

2020年8月21日

お客様各位

アイアル少額短期保険株式会社

ネット申込システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2020年8月14日午後1時頃発生いたしました当社ネット申込システム障害につき、先ほどすべての復旧が完了しましたのでご報告申し上げます。

今回の障害は、web申込フォームの更改作業中に、誤ってファイルの一部を上書きしたことにより発生いたしました。外部からの攻撃やコンピューターウイルスによるものではなく、情報流出も生じておりません。

障害発生後、直ちに直接原因となった部分について復旧作業に着手いたしましたが、並行して他のファイルへの影響がないことを慎重に確認していたことから、本日までwebでの申込を停止させていただいておりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。今回のような障害が発生しないよう、ファイル更新時の確認徹底、作業フローの見直し等、再発防止策には最大の留意を図っていく所存です。

今後ともお引き立ていただきますようよろしくお願い申し上げます。

以上