

現場で培った経験をもとに
想いに応えるサービスを
ご提供しております。



ホームページ **<http://www.kazaiseiri-soudan.org>**

お問い合わせ **TEL03-5287-4387 FAX03-6233-6275**

受付時間 **月～金 9:00～17:00まで**

〒162-0072 東京都新宿区大久保三丁目8番2号 新宿ガーデンタワー13階



家財整理業での多様化する消費者の想いにお応えするため健全なサービスを
広いエリアで、ご提供できるように活動しております。

また、整理の分野だけに留まらずに、業界の垣根を越えて関連団体ともネット
ワークを結び、これからの家財整理業界のあり方も追求しております。



代表理事の挨拶

平成25年住宅・土地統計調査結果(総務省)によると、平成25年10月1日現在の我が国における総住宅戸数は6,063万戸で、そのうち空家数は820万戸(空家率13.5%)となり、5年前と比較して63万戸(8.3%)増加しています。この空家対策として平成27年5月26日「空家等対策推進特別措置法(空家対策法)」が完全施行され、空家の所有者は、空家内に残っている家財や不法投棄されているゴミ等を早急に片づけなければ行政による強制的な措置を受けることになりました。

また、高齢者世帯は2,086万世帯で全世帯の40%、さらに高齢者単身世帯は552万世帯と5年前と比較して139万世帯(33.5%)増加し、従来の世帯構造と大きく変化しているなかで、高齢者のニーズに応じた住み替えの際の家財整理(生前整理含む)や孤立死による遺品整理・特殊清掃の問題、人口の東京一極集中による地方の空家問題(空家整理等)が顕在化しており、家財整理の領域は大きなニーズを持ったサービスへと成長しつつあります。急成長する業界には、色々諸問題が発生してくるのが世の常です。お客様と整理業者との間に生じる問題はもとより、家財整理後の廃棄物の問題まで、山積みされる問題は多種多様です。

「家財整理相談窓口」という当法人の団体名は、これらの問題解決の窓口になりたいという思いから名づけられました。

- 家主・賃貸人・居住者が持つ「家財整理(生前整理・遺品整理・空家整理)」に関する疑問の相談窓口
- 加盟業者の技術の標準化やサービス品質の向上のための窓口
- 最終的に直面する廃棄物問題を真剣に考え提言を行っていく窓口

この3つの窓口を柱に活動していきたいという共通の思いを持つ有志により当法人は設立されました。

課題解決に向けて真摯に取り組み、国民生活の支えとなる健全なサービスを支える団体として、その使命と責任を自覚し、各業界団体と一丸となって地域社会の発展に尽力していくこと。それが私たちの使命にはかなりません。また、今後想定される様々なニーズにお応えできるよう、関係各団体や行政との連携を強化していきたいと考えております。

今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



一般社団法人 家財整理相談窓口
生前整理・遺品整理・空家整理

代表理事 神野 敏幸

社会貢献のために

設立目的

この法人は、消費者に対する家財整理業に係る適切な広報を行うとともに家財整理にまつわる相談受付窓口として機能する事、また、参加する生前整理・遺品整理・空家整理業者へ情報提供、講座・セミナーなどを開催し、あわせて調査研究、業務品質を確保する為の指導体制を持つことにより、家財整理業界の健全な発展を支援し、地域経済の振興を図り引いては国民経済の発展に寄与を図り社会貢献を行う事を目的とします。



活動内容

① 消費者向けセミナー・講座開催

家財整理にまつわる広報、情報提供、加盟業者の紹介

② 家財整理にまつわる相談窓口

消費者からの相談、関連団体からの相談、問合せ関連団体への相談、問合せ、折衝
※関連団体（行政組織、消費者団体、不動産関連団体、葬祭関連団体等）

③ 加盟企業向けセミナー

家財整理業界の健全化と品質向上のための講座・セミナーの開催、技術講習、法令等

④ 加盟企業への指導

消費者からの相談、苦情などを元に加盟企業への指導を行い家財整理業界の健全化を図る

⑤ 上記前号に関する付随業務全般

⑥ 各号に掲げる内容をもとにマスコミ等に正確な情報提供

役員紹介

代表理事	神野 敏幸
専務理事	藤田 潔
理 事	稲川 伸一
	岩橋 ひろし
	鎌田 爵宏
	鷹田 了
	林 武廣
監 事	雫石 俊一

入会案内

家財整理相談窓口では会員様を募集しております。

家財整理業界の健全化を目指す当団体は、これから業界に参入する方や

既に家財整理業を営んでいる方に、今まで以上に消費者に対して質の高いサービス提供、会員同士での相互の情報交換や業務提携を目的に会員を募集しております。

お問い合わせはホームページ

<http://www.kazaiseiri-soudan.org>

または以下の番号からお問い合わせください

03-5287-4387 月～金 9:00～17:00まで